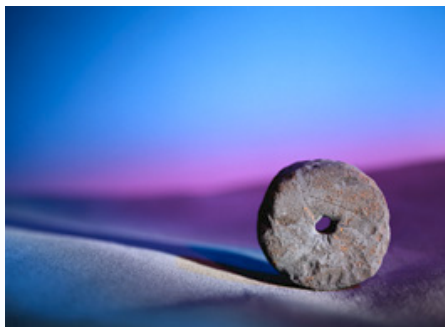


## Benchmarking: Análise de Eficiência e Produtividade para a Indústria de Energia



“Aqueles que sempre prosseguem sós estão continuamente predestinados a reinventar a roda, por não aprenderem e se beneficiarem do sucesso alheio. Sistematically estudando as melhores práticas de negócios, táticas de operação e tirando proveito de estratégias dos concorrentes, uma empresa é capaz de acelerar seu próprio progresso e aperfeiçoamento.”

*Benchmarking for Best Practices: Winning through Innovative Adaptação de Christopher Bogan e Mike English*

### Visão Geral

Benchmarking— o processo de medição do desempenho de uma organização em relação a um padrão industrial— permite que organizações identifiquem e quantifiquem uma potencial melhoria de eficiência e custos. Os estudos de benchmarking são usados amplamente por companhias e reguladores e órgãos regulatórios em todas as indústrias para determinar a eficiência em relação a um grupo de medidas de desempenho. A ICF International auxilia as organizações a identificar e avaliar relevantes indicadores de desempenho.

### Abordagem da ICF International

Nossa abordagem para análise de eficiência e produtividade considera aplicações regulatórias e estratégicas. Nós proporcionamos uma abordagem integrada que encoraja o conhecimento por meio do entendimento de cada etapa do processo e de análises avançadas.

### Benchmarking Regulador

De uma perspectiva regulatória, o benchmarking desempenha um significativo papel na definição tarifária baseada em desempenho. Análises de eficiência relativa permite ao regulador e concessionárias quantificarem o potencial de economia que pode ser convertido em metas de eficiência. Nesse contexto, a ICF fornece suporte a reguladores e a companhias nos ajustes tarifários. Tal suporte consiste em um estudo de benchmarking de grande escala para toda a indústria de energia ou consultoria técnicas para empresas reguladas.

### Benchmarking Estratégico

Nossa abordagem estratégica utiliza técnicas de benchmarking para determinar vantagens competitivas e identificar áreas para aperfeiçoamento. O benchmarking e as análises de eficiência podem ser utilizados para identificar o posicionamento de empresas no mercado competitivo. A avaliação de eficiência relativa pode ser utilizada para calcular possíveis ganhos de eficiência que pode alterar, via análise de fluxo de caixa descontado, o valor de uma empresa. Além disso, a combinação de informações permite a um potencial comprador estimar a posição relativa de uma entidade a passar pelo processo de fusão ou ser adquirida. Tal análise ajuda a responder perguntas como as abaixo:

- A quais empresas a sua deve ser comparada?
- Que tipo de empresa deve-se ter como referência?
- De qual empresa ou empresas você deve se defender?
- Quais são as potenciais economias de custos, caso haja alguma, em processo de fusão?
- Uma aquisição ou fusão otimizará sua posição estratégica?

## Capacidades da ICF International

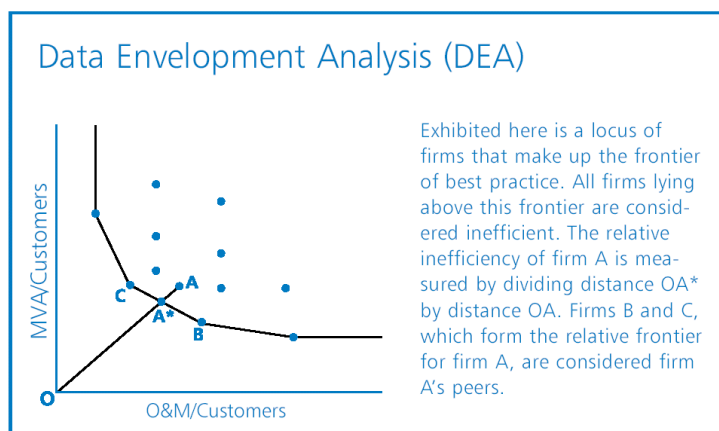
Nós utilizamos o estado da arte das técnicas de benchmarking desde uma análise de razão direta às técnicas estatísticas sofisticadas, tais como os Mínimos Quadrados Ordinários Corrigidos (COLS) e as Análises Estatísticas de Fronteira (SFA). Nós também utilizamos técnicas não paramétricas, tais como as Análises de Dados Envelopados (DEA). O DEA apresenta a vantagem de identificar empresas comparáveis dentro de uma amostra. Essas técnicas podem ser aplicadas tanto para a regulação quanto para estruturas estratégicas e permite a estimativa de potenciais economias de custos e o posicionamento estratégico.

A ICF possui ampla experiência no campo do benchmarking. Nosso recente trabalho baseado nos Países Baixos, onde já trabalhamos com companhias de distribuição, tais como ENECO NetBeheer, REMU, NUON Group, ONS Groep, o operador nacional do sistema TenneT, EnergieNed e a federação das indústrias de energia. Nossa consultoria incluiu desde benchmarkings regulatórios à determinação da economia de custos de empresas que passaram pelo processo de fusão.

## Experiência Selecionada

Para uma companhia Européia de distribuição de energia, a ICF empregou análises comparativas de eficiência usando técnicas de benchmarking no mercado de eletricidade. Nossa assistência incluiu análises regulatórias e de benchmarking e a preparação de documentos para submissão ao regulador. Nós organizamos seminários sobre as técnicas e aplicações de análises de eficiência e produtividade e informações estratégicas no comportamento da regulação com preço teto (price cap). Também auxiliamos uma empresa com o balanço ótimo de sua estrutura tarifária e o posicionamento estratégico dentro do mercado.

Para um operador nacional do sistema elétrico Europeu, a ICF avaliou o estudo de benchmarking desenvolvido pelo órgão regulador do país. As principais conclusões obtidas por meio do nosso trabalho foram aceitas pelo órgão regulador e incorporadas em análises subseqüentes. A análise de benchmarking incluiu informações de transmissão e dos operadores do sistema dos Estados Unidos e da Europa.



## Sobre a ICF International

A ICF International (NASDAQ: ICFI) assessora clientes do setor público e privado, fornecendo serviços de consultoria e soluções tecnológicas em questões relacionadas à energia, mudanças climáticas, meio ambiente, transportes, programas sociais, saúde, defesa e gestão de emergências. A empresa combina a paixão pelo seu trabalho com especialistas da indústria e análises inovadoras para produzir resultados ao longo de todo o ciclo de vida de um programa, da análise e desenvolvimento até a implementação e seu melhoramento. Desde 1969, a ICF tem servido a todos os níveis governamentais, grandes corporações e instituições multilaterais. Mais de 3.500 funcionários servem esses clientes, em todo o mundo. Os websites da ICF são [www.icfi.com](http://www.icfi.com) e [www.icfi.com.br](http://www.icfi.com.br).

Para mais informações, visite [www.icfi.com](http://www.icfi.com) e [www.icfi.com.br](http://www.icfi.com.br), ou entre em contato:

### ICF Consultoria do Brasil

Av. Américas nº 700 Bloco 6 Sala 250  
Barra da Tijuca, Rio de Janeiro, RJ, Brasil  
CEP 22640-100  
+55.21-21172550